

Инструкция по созданию электронной заявки на создание курса на сайте e-learning.unn.ru.

Для того, чтобы создать заявку на создание курса по Интернету надо зайти на сайт **portal.unn.ru**.

Ввести в полях **Логин** и **Пароль** свои логин и пароль в системе «Сотрудник ННГУ». Нажать кнопку **Вход**.

Появится новая страница сайта (см. рисунок 1)

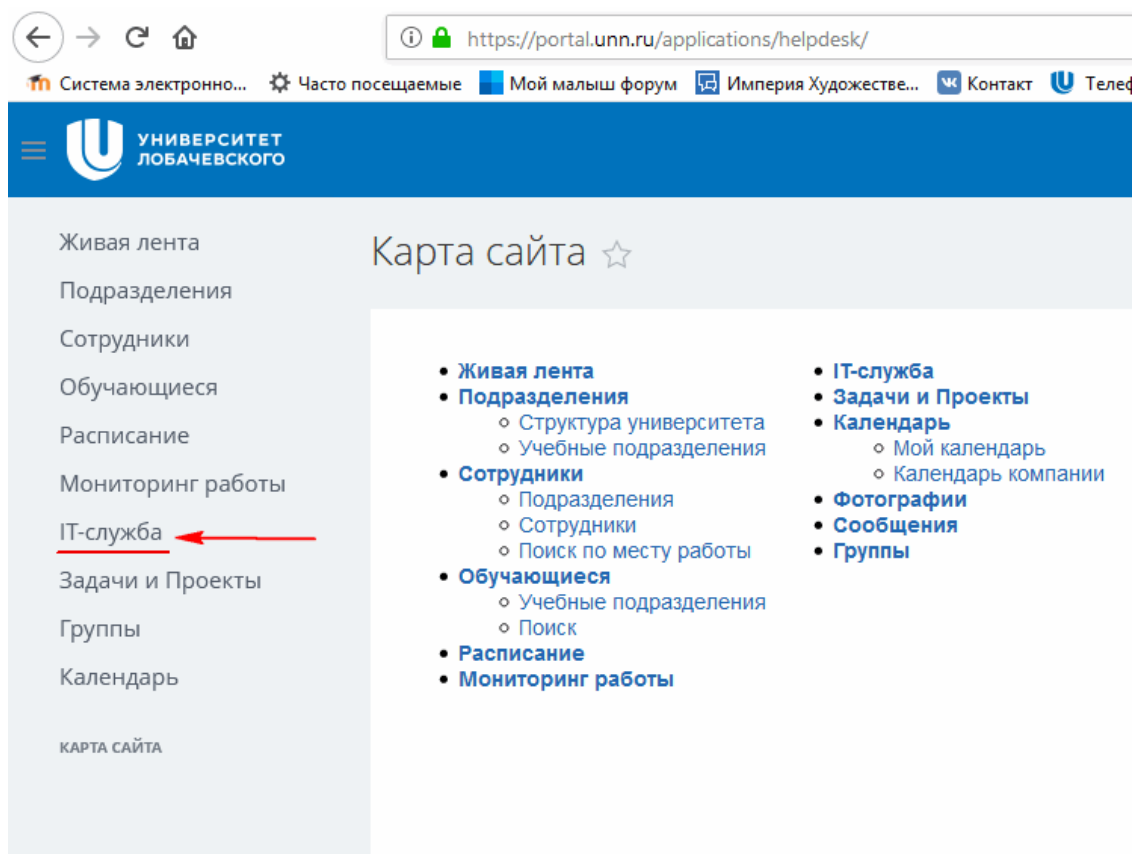


Рисунок 1

Слева выберите пункт ИТ-служба и нажмите на него.

Появится другое окно (см. рисунок 2)

УНИВЕРСИТЕТ ЛОБАЧЕВСКОГО

Заявки в ИТ-департамент ★

+ Подать заявку

Общий поиск ...

№	ДАТА	СТАТУС	КАТЕГОРИЯ
ЗИТ-20.707	26.03.2020	Новая	Проблема с ии
ЗИТ-20.706	26.03.2020	Ожидает ответа	Проблема с ии
ЗИТ-20.702	26.03.2020	Выполняется	Проблема с ии
ЗИТ-20.701	26.03.2020	Завершена	Проблема с ии
ЗИТ-20.700	25.03.2020	Ожидает ответа	Проблема с ии

Рисунок 2

Нажмите кнопку **Подать заявку**.

Появится форма для заполнения заявки (см. рисунок 3).

Заявки в ИТ-департамент ★

Новая заявка

Категория: *

Приложить файл:

Доп. комментарии:

Отправить

- Проблемы с компьютером
- Проблема с офисным оборудованием (принтер, сканер, МФУ)
- Проблема с сетью (доступ в сеть и Интернет)
- Проблема с электронной почтой ННГУ
- Проблема с информационными сервисами ННГУ
- Проблема с телефоном
- Мультимедийное сопровождение мероприятий

Рисунок 3

В пункте **Категория** щелкните мышкой и увидите выпадающий список.

Выберите **Проблема с информационными сервисами ННГУ** (указано стрелкой).

Появится новое поле **Подкатегория** (см. рисунок 4).

Живая лента
Подразделения
Сотрудники
Обучающиеся
Расписание
Мониторинг работы
ИТ-служба
Задачи и Проекты
Группы
Календарь
КАРТА САЙТА

Заявки в ИТ-департамент ★

Новая заявка

Категория:* Проблема с информационными сервисами ННГУ

Подкатегория:*

- Корпоративный портал (portal.unn.ru)
- Галактика управление Вузом (ГУВ)
- Электронный документооборот
- СЭО (система электронного обучения Moodle)**
- Правовые справочные системы

Описание проблемы:*

Контактный телефон:*

Приложить файл:

Доп. комментарии:

Рисунок 4

Нажмите на поле **Подкатегория** и в выпадающем списке выберите **СЭО (система электронного обучения Мудл)**.

Далее заполняем поля (см. рисунок 5).

Живая лента
Подразделения
Сотрудники
Обучающиеся
Расписание
Мониторинг работы
ИТ-служба
Задачи и Проекты
Группы
Календарь
КАРТА САЙТА

Заявки в ИТ-департамент ★

Новая заявка

Категория:* Проблема с информационными сервисами ННГУ

Подкатегория:* СЭО (система электронного обучения Moodle)

Описание проблемы:* 1 Прошу создать курс

Контактный телефон:* 2 свой телефон

Приложить файл: 3

Доп. комментарии:

4

Поле 1 Название курса и кого записать.

Поле 2 Свой телефон для контактов.

Поле 3 Добавляем файл заявки на создание курса (шаблон приложен ниже), нажав кнопку **Добавить**.

Поле 4 Нажимаем кнопку **Отправить**.

Заявка уходит службе выполнения.

После того, как заявка выполнится, Вам придет сообщение на электронную почту. Зайдите, пожалуйста по ссылке на портал. Нажмите кнопку **Принять выполнение**. Тогда заявка будет завершена.

Начальнику управления
информатизации ННГУ
Махлай С.Н.

Заявка

Кафедра _____ факультета _____ просит

зарегистрировать _____ в качестве разработчика электронного курса/ов

ФИО полностью

_____ .

наименование курса

Факультет/институт	
Полное название курса	
Краткое название курса	
E-mail	
Телефон для связи	
Должность	

Заведующий кафедрой _____